

Minden információ (beleértve többek közt a szövegeket, a képeket és a grafikonokat) a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a továbbiakban „EZVIZ”) tulajdonát képezik. Ez a felhasználói kézikönyv (a továbbiakban „a kézikönyv”) semmilyen módon nem sokszorosítható, nem módosítható, nem fordítható le és nem terjeszthető az EZVIZ előzetes írásos engedélye nélkül, sem részben sem egészben. Eltérő rendelkezés hiányában az EZVIZ nem vállal sem kifejezett, sem vélelmezett garanciát és jótállást a kézikönyvre vonatkozóan.


### **Jelen Útmutatóval Kapcsolatban**

A Kézikönyv a termék használatával és kezelésével kapcsolatos utasításokat tartalmaz. Az itt szereplő képek, diagramok, ábrák és minden további információ csupán leírásként és magyarázatként szolgál. A kézikönyvben szereplő információk a firmware-frissítések és egyéb okok miatt előzetes értesítés nélkül változhatnak. A legújabb verzió a EZVIZ™ webhelyén (<http://www.ezviz.com>) található.

### **Felülvizsgálati Feljegyzés**

Új kiadás – 2026 április

### **Védjegynyilatkozat**

EZVIZ™, ™, valamint a EZVIZ egyéb védjegyei és logói a EZVIZ tulajdonát képezik különböző joghatóságok területén. Az alább említett egyéb védjegyek és logók a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezik.

### **Jogi Nyilatkozat**

AZ ITT ISMERTETETT TERMÉK, VALAMINT ANNAK HARDVERE, SZOFTVERE ÉS FIRMWARE-E A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT LEGTELJESEBB MÉRTÉKIG „AZ ADOTT ÁLLAPOTBAN”, MINDEN ESETLEGES HIBÁJÁVAL EGYÜTT ÁLL RENDELKEZÉSRE, ÉS A EZVIZ EZEKRE SEM KIFEJEZETT, SEM A TÖRVÉNY ÁLTAL VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST NEM VÁLLAL, BELEÉRTVE AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, TOVÁBBÁ A HARMADIK FELEK JOGAINAK MEGSÉRTÉSÉRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST. A EZVIZ, ANNAK IGAZGATÓI, TISZTSÉGVISELŐI, ALKALMAZOTTAI VAGY ÜGYNÖKEI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐSEK ÖN FELÉ SEMMILYEN KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁRÉRT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A TERMÉK HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN AZ ÜZLETI HASZON ELVESZTÉSÉBŐL, AZ ÜZLETMENET MEGSZAKADÁSÁBŐL, ILLETVE AZ ADATOK VAGY DOKUMENTUMOK ELVESZTÉSÉBŐL EREDŐ KÁROKAT, MÉG AKKOR SEM, HA A EZVIZ VÁLLALATOT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

AZ EZVIZ TELJES KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE – AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN – SEMMILYEN ESETBEN NEM HALADHATJA MEG A TERMÉK EREDETI VÉTELÁRÁT.

AZ EZVIZ SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL A TERMÉK MŰKÖDÉSÉNEK MEGSZAKADÁSA VAGY SZOLGÁLTATÁSKIMARADÁS KÖVETKEZTÉBEN AZ ALÁBBI OKOKBÓL FELMERÜLT SZEMÉLYI SÉRÜLÉSÉRT VAGY ANYAGI KÁRÉRT: A) AZ UTASÍTÁSOKTÓL ELTÉRŐ, NEM MEGFELELŐ TELEPÍTÉS VAGY HASZNÁLAT; B) A NEMZETBIZTONSÁG VAGY A KÖZREND VÉDELME; C) VIS MAIOR; D) ÖN VAGY A KÜLSŐ FÉL, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN, BÁRMELY KÜLSŐ FÉL ÁLTAL FORGALMAZOTT TERMÉK, SZOFTVER, ALKALMAZÁS STB. HASZNÁLATA.

AZ INTERNETELÉRÉSSEL RENDELKEZŐ TERMÉKEK ESETÉN A TERMÉK HASZNÁLATÁNAK KOCKÁZATAIT KIZÁRÓLAG ÖN VISELI. A EZVIZ SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL A RENDELLENES MŰKÖDÉSÉRT, A SZEMÉLYES ADATOK KISZIVÁRGÁSÁÉRT VAGY MÁS OLYAN KÁROKÉRT, AMELYEKET KIBERTÁMADÁSOK, HACKERTÁMADÁSOK, VÍRUSFERTŐZÉSEK VAGY MÁS INTERNETES BIZTONSÁGI VESZÉLYEK OKOZTAK; A EZVIZ AZONBAN KÉRÉSRE IDŐBEN MŰSZAKI TÁMOGATÁST NYÚJT. A TÉRFIGYELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGSZABÁLYOK ÉS AZ ADATVÉDELMI TÖRVÉNYEK JOGHATÓSÁGONKÉNT ELTÉRŐEK. MIELŐTT A TERMÉKET HASZNÁLATBA VENNÉ, TANULMÁNYOZZON ÁT A JOGHATÓSÁGÁBAN HATÁLYOS MINDEN VONATKOZÓ TÖRVÉNYT ANNAK ÉRDEKÉBEN, HOGY A TERMÉK HASZNÁLATA MEGFELELJEN EZEKNEK A TÖRVÉNYEKNEK. AZ EZVIZ NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET ABBAN AZ ESETBEN, HA EZT A TERMÉKET JOGELLENES CÉLOKRA HASZNÁLJÁK.

HA A FENTIEK ÉS AZ ALKALMAZANDÓ JOG KÖZÖTT ELLENTMONDÁS TAPASZTALHATÓ, AKKOR AZ UTÓBBI AZ IRÁNYADÓ.

# Tartalomjegyzék

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Áttekintés</b> .....  | <b>1</b>  |
| 1. A Csomag Tartalma .....   | 1         |
| 2. Alap .....  | 2         |
| <b>Beállítás</b> .....   | <b>3</b>  |
| 1. Szerezze be az EZVIZ alkalmazást .....                              | 3         |
| 2. Bekapcsolás.....  | 3         |
| 3. Kapcsolódás az internethez.....                                     | 4         |
| <b>Telepítés</b> .....   | <b>5</b>  |
| 1. A telepítés helye.....  | 5         |
| 2. Telepítsen egy microSD™ kártyát (Opcionális).....                   | 5         |
| 3. A kamera telepítése.....  | 6         |
| <b>Az eszköz megtekintése</b> .....                                    | <b>7</b>  |
| 1. Élőkép .....  | 7         |
| 2. Beállítások .....   | 8         |
| <b>EZVIZ Connect</b> .....   | <b>9</b>  |
| 1. Amazon Alexa használata .....                                       | 9         |
| 2. A Google Assistant használata .....                                 | 10        |
| <b>GyIK</b> .....  | <b>11</b> |
| <b>A videotermékek használatával kapcsolatos kezdeményezések</b> ..... | <b>12</b> |

# Áttekintés

## 1. A Csomag Tartalma



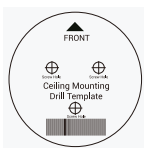
Kamera (x1)



Tápkábel (x1)



Csavarkészlet (x1)



Fúró Sablon (x1)



Szabályozási információk (x2)



Hálózati adapter (x1)



Szerelőlemez (x1)



Gyors használatba vételi útmutató (x1)

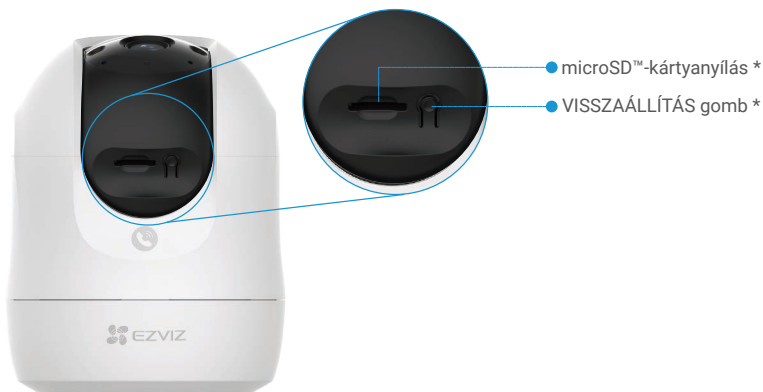
**i** A hálózati adapter megjelenése a tényleges megvásárolt modell függvénye.

## 2. Alap



### Előnézet / Hátsó nézet

**i** A készülék modelljétől függően a mikrofon bal, jobb vagy mindkét oldalon lehet.



### A gömböt billentse felfelé

| Név                   | Leírások  |
|-----------------------|---|
| LED-jelzőfény         | <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">■</span> Folyamatos piros: a kamera elindul.</li> <li><span style="color: red;">●</span> Lassan villogó vörös: Hálózati kivétel.</li> <li><span style="color: red;">●●●</span> Gyorsan villogó vörös: Kamerakivétel (pl. microSD™-kártya hiba).</li> <li><span style="color: blue;">■</span> Folyamatos kék: Az EZVIZ alkalmazásban videó megtekintése történik.</li> <li><span style="color: blue;">●●●</span> Gyorsan villogó kék: A kamera készen áll a hálózati csatlakozásra.</li> <li><span style="color: blue;">● ●</span> Lassan villogó kék: A kamera megfelelően működik.</li> </ul> |
| Hívásgomb             | Nyomja meg egyszer a gombot hívás indításához, és az EZVIZ alkalmazás megkapja a hívási kérelmet.   |
| Tápellátás bemenete   | A kamera tápellátásához.  |
| microSD™-kártyanyílás | Helyezze a microSD™-kártyát (külön megvásárolható) a kártyanyílásba. Használat előtt az EZVIZ alkalmazásban inicializálja a kártyát.<br>Ajánlott jellemzők: 10-es osztály, maximális tárhely: 512 GB.   |
| VISSZAÁLLÍTÁS gomb    | Tartsa lenyomva 4 másodpercig az újraindításhoz és az összes paraméter alaphelyzetbe állításához.   |

# Beállítás

## Kövesse a lépéseket a kamera beállításához:

1. Szerezze be az EZVIZ alkalmazást, és jelentkezzen be EZVIZ-fiókjába.
2. Kapcsolja be a kamerát.
3. Adja hozzá a kamerát az EZVIZ-fiókjához.

## 1. Szerezze be az EZVIZ alkalmazást

1. Csatlakoztassa mobiltelefonját a Wi-Fi hálózatra (javasolt).
2. Töltse le és telepítse az EZVIZ alkalmazást a "EZVIZ" keresésével az App Store-ban vagy a Google Play™-en.
3. Indítsa el az alkalmazást, majd regisztráljon egy EZVIZ felhasználói fiókot.



- i** Ha már használja az alkalmazást, kérjük, győződjön meg arról, hogy telepítve van a legújabb verzió. Elérhető frissítések kereséséhez látogasson el az App Store-ba, és keressen rá az EZVIZ kifejezésre.

## 2. Bekapcsolás

A bekapcsoláshoz csatlakoztassa a kamerát egy konnektorhoz a tápadapterrel, majd csatlakoztassa a tápkábelt.



- i**
- Javasoljuk, hogy a csomagban található tápkábelt és hálózati adaptert használja.
  - Ha a LED-jelzőfény gyorsan villogg kék, azt jelzi, hogy a kamera készen áll a hálózati konfigurációra.
  - A konnektort a hálózati adapter közelében kell felszerelni, és az könnyen hozzáférhetőnek kell lennie.

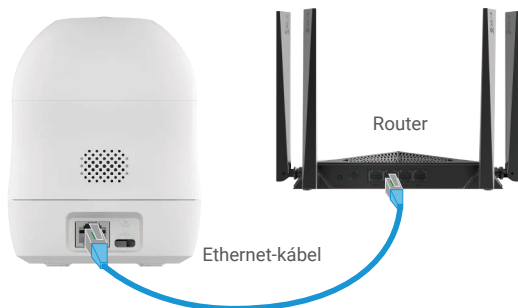
### 3. Kapcsolódás az internethez

A kamera egyaránt támogatja a Wi-Fi és vezetékes hálózati kapcsolatokat.

- Ha a kamera mind a Wi-Fi hálózathoz, mind a vezetékes hálózathoz csatlakozik, akkor prioritást ad a vezetékes kapcsolat használatának.
- Ha a vezetékes kapcsolat nem elérhető, Wi-Fi-hálózathoz csatlakozhat. Kérjük, győződjön meg arról, hogy a jelenlegi környezetében erős Wi-Fi-jel van.
- Vezetékes kapcsolat: Csatlakoztassa a kamerát egy routerhez. **Lásd az A opciót.**
- Vezeték nélküli kapcsolat: Csatlakoztassa a kamerát a wifihez. **Lásd a B opciót.**

#### 3.1 Opció A: Csatlakoztatás a vezetékes hálózathoz

1. Csatlakoztassa a kamerát a router LAN-csatlakozójához egy Ethernet-kábellel (külön kapható).



- Amikor a LED-jelzőfény villogó kékre vált, azt jelzi, hogy a kamera csatlakozott az internethez.

2. Jelentkezzen be fiókjába az EZVIZ alkalmazás használatával.
3. A kezdőképernyő jobb felső sarkában található „+” jelre koppintva nyissa meg a QR-kód beolvasása felületet.
4. Olvassa be a Gyors használatba vételi útmutató borítóján vagy a kamera alján található QR-kódot.



5. Kövesse az EZVIZ App varázslót, hogy hozzáadja az eszközt az EZVIZ App fiókjához.

#### 3.2 B opció: Csatlakoztatás a vezeték nélküli hálózathoz

- Amikor a LED-jelzőfény gyorsan villogó kék, azt jelzi, hogy a kamera készen áll a hálózati konfigurációra. A wifi konfiguráció befejezéséhez használja az EZVIZ alkalmazást.

1. Jelentkezzen be fiókjába az EZVIZ alkalmazás használatával.
2. A kezdőképernyő jobb felső sarkában található „+” jelre koppintva nyissa meg a QR-kód beolvasása felületet.
3. Olvassa be a Gyors használatba vételi útmutató borítóján vagy a kamera alján található QR-kódot.



4. Az EZVIZ alkalmazásvarázsló utasításait követve fejezze be a Wi-Fi konfigurálását, és adja hozzá a kamerát az EZVIZ alkalmazás fiókjához.

- Amikor a LED-jelzőfény villogó kékre vált, azt jelzi, hogy a kamera csatlakozott az internethez.
- Ha meg szeretné változtatni a kamera wifijét, lépjen az EZVIZ alkalmazásba, koppintson a Beállítások->Hálózati beállítások lehetőségre, és újra konfigurálja a wifi-hálózatot.

## Telepítés

### 1. A telepítés helye

Válasszon egy helyet, amely szabad és tiszta látómezővel bír, és ahol megfelelő erősségű vezeték nélküli jelet kap a kamera. Vegye figyelembe a következő tanácsokat:

- Távolítsa el a védőfóliát a lencse.
- Ellenőrizze, hogy a fal képes-e megtartani a kamera súlyának legalább háromszorosát.
- Az EZVIZ alkalmazásban az észlelési érzékenységet a helyszín kiválaszt ajánlott beállítani. Így ellenőrizheti, hogy a kamera helyén észlelhető-e a mozgás, és az észlelt objektum mérete és távolsága alapján beállíthatja az érzékenységet.

### 2. Telepítsen egy microSD™ kártyát (Opcionális)

1. Forgassa a gömböt felfelé, amíg meg nem jelenik a microSD™-kártyanyílás.
2. Helyezzen egy microSD™-kártyát (külön megvásárolható) a microSD™-kártyanyílásba az alábbi ábra szerint.



• A microSD™-kártya behelyezése után használat előtt inicializálja a kártyát az EZVIZ alkalmazásban.

3. Az EZVIZ alkalmazásban koppintson a Eszközbeállítások felület Rögzítési lista elemére, és ellenőrizze a microSD™-kártya állapotát.
4. Ha a memóriakártya állapota Uninitialized (Inicializálatlan), koppintson ide az inicializálásához.

• Az állapot ezután Normálisra változik, és képes videókat tárolni.

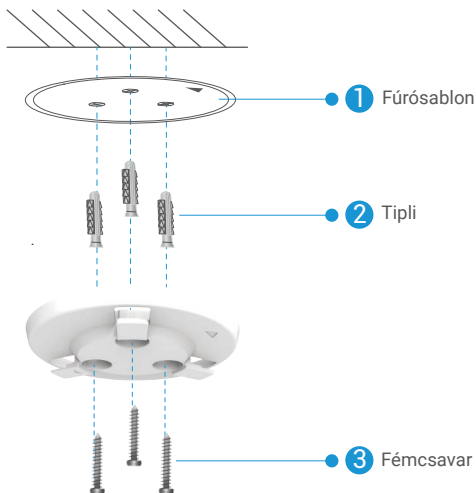
### 3. A kamera telepítése

A kamera elhelyezhető vízszintesen, illetve a mennyezetre szerelve. A példához a mennyezeti telepítést fogjuk használni.

- Kérjük, hogy az eszközt beltérben helyezze el, mivel a készülék nem vízálló.
- Győződjön meg arról, hogy a mennyezet elég erős ahhoz, hogy megtartsa a kamera súlyának legalább háromszorosát.
- Ne helyezze a kamerát olyan helyre, ahol túl sok közvetlen fény éri a kamera lencséjét.
- Ajánlott telepítési magasság: 3 méter (9.84 láb) a talaj felett.

1. Ragassza a fúrósablont egy tiszta, sima felületre.
2. (Csak betonfal/betonmennyezet esetén) Készítse el a csavarfuratokat a sablon használatával, és helyezzen be három tiplit.
3. Rögzítse a tartólemezt három fémcsavarral.

- A tartólemez felszerelésekor igazítsa a tartólemezön található nyilat a fúrósablon nyílajához.



4. Helyezze a kamerát a tartólemezre, és forgassa az óramutató járásával megegyező irányba, amíg rögzül.

- A tartólemez nyíljának ugyanabba az irányba kell mutatnia, mint az objektívnek.



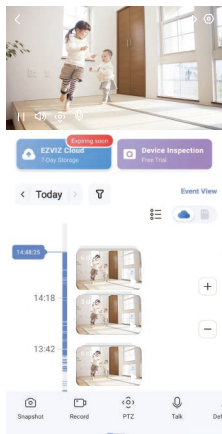
# Az eszköz megtekintése

**i** Az alkalmazás felülete a verziófrissítés miatt eltérhet, a telefonjára telepített alkalmazás felülete a mérvadó.

## 1. Élőkép

Az EZVIZ alkalmazás elindításakor az eszközoldal lesz látható, az alábbi ábrának megfelelően.

Rákapcsolódhat az élő képre vagy hangra, pillanatfelvételeket vagy videófelvételeket készíthet, és kiválaszthatja a kívánt videófelbontást.




**i** További ikonok megjelenéséhez csúsztassa jobbra és balra a képernyőt.

| Ikon | Leírások   |
|------|--|
|      | Megosztás. Ossa meg eszközét, akivel csak akarja.  |
|      | Beállítások. Az eszköz beállításainak megtekintése vagy módosítása.  |
|      | Pillanatkép. Pillanatkép készítése.  |
|      | Videófelvétel. A felvétel kézi indítása/leállítása.  |
|      | <ul style="list-style-type: none"><li>• PTZ. Koppintson a négy nyílvevőre a készülék látómezőjének módosításához.</li><li>• Előre beállított helyszín. Vezérelje a PTZ-t, hogy a megfigyelési helyet előre beállított helyként állítsa be.</li></ul> |
|      | Beszélgetés. Koppintson a ikonra, ha beszélni szeretne az eszköz előtt álló emberekkel.  |
|      | Felbontás. Válassza ki a kívánt videófelbontást.   |
|      | Adatvédelmi mód. Koppintson a térfelirőlési képek rögzítésének letiltásához és az élő megjelenítés befejezéséhez.  |
|      | Automatikus járőrözés. Érintse meg az ikont, és a PTZ többszöges járőrözést végezhet az alapértelmezett vagy egyéni előbeállítás pontja alapján.   |
|      | 360°-os kép. Koppintson a 360 fokos kép elkészítéséhez.  |
|      | Közeli eszköz. Koppintson a közelben található eszközök kiválasztásához a többképernyős élőképernyőhöz.  |
|      | PiP. A videó megjelenítése egy másik használt alkalmazás tetején.  |
|      | Tipp. Koppintson a ikonra az eszközzel kapcsolatos további információk megtekintéséhez.  |

## 2. Beállítások

A beállítások oldalon megadhatja a készülék paramétereit.

| Paraméter               | Leírások  |
|-------------------------|---|
| Név                     | Itt egyedi nevet adhat a készüléknek.   |
| Intelligens észlelés    | Itt válthat a készülék különböző észlelési módjai között.   |
| Üzenetértésítés         | Kezelheti az eszköz üzenetét és az EZVIZ alkalmazás értesítését.  |
| Hangbeállítások         | Itt állíthatja be a készülék különböző hangparamétereit.  |
| Képbeállítások          | Itt állíthatja be a készülék különböző képkalkotási paramétereit.   |
| Világítási beállítások  | Itt állíthatja be a készülék különböző fényparamétereit, például engedélyezheti a kamera állapotjelzőjét és az infravörös lámpáját.   |
| PTZ-beállítások         | Itt állíthatja be a készülék PTZ-paramétereit, például a PTZ-pozíció kalibrálását és a PTZ-beállítás előbeállítását.  |
| Felvétel lista          | Itt láthatja a microSD™-kártya kapacitását, valamint engedélyezheti vagy tilthatja le a felhőalapú tárolási szolgáltatásokat.   |
| Érintógomb beállítások  | Engedélyezheti az egytérítéses hívást az eszközhöz, ha engedélyezve van, megérinti az eszköz hívásgombját az alkalmazáshoz történő hívás kezdeményezéséhez.   |
| Adatvédelmi beállítások | Itt titkosíthatja a videókat titkosítási jelszóval, vagy engedélyezheti az adatvédelmi módot.   |
| Hálózati beállítások    | Itt láthatja a hálózati kapcsolat állapotát, és itt konfigurálhatja az eszközhöz tartozó hálózatot.   |
| Eszköz Információ       | Itt tekintheti meg a készülék adatait.  |
| A készülék megosztása   | Megoszthatja az eszközt családtagjával vagy vendégével.   |
| Több                    | A klienskompatibilitási módot és az EZVIZ-Connect funkciót itt engedélyezheti.  |
| EZVIZ Cloud             | Előfizethet és kezelheti a felhőtárhelyet.<br> • <a href="#">A funkció csak bizonyos országokban áll rendelkezésre.</a><br>• <a href="#">Kérjük, vásárlás előtt ellenőrizze az adott országban a rendelkezésre állást.</a> |
| Eszközvizsgálat         | Az eszközvizsgálatra itt iratkozhat fel.  |
| Eszköz újraindítása     | Koppintson ide az eszköz újraindításához.   |
| Eszköz törlése          | Itt megérintve törölheti a készüléket az EZVIZ alkalmazásból.   |

## 1. Amazon Alexa használata

Ezek az utasítások lehetővé teszik az EZVIZ-eszközök vezérlését Amazon Alexával. Ha bármilyen nehézségbe ütközik a művelet során, lapozzon a **Hibaelhárítás részhez**.

### Kezdés előtt ellenőrizze a következőket:

1. Az EZVIZ-eszközök csatlakoztatva vannak-e az EZVIZ alkalmazáshoz.
2. Az EZVIZ alkalmazásban az Eszközbeállítások oldalon kapcsolja ki a Kép titkosítását.
3. Van egy Alexa-kompatibilis eszköze (pl. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV [minden generáció], Fire TV-stick [csak második generáció] vagy Fire TV Edition okos tévék).
4. Az Amazon Alexa alkalmazás már telepítve van okoseszközére, és létrehozott egy fiókot.

### Az EZVIZ-eszközök vezérlése az Amazon Alexával:

1. Nyissa meg az Alexa alkalmazást, és válassza ki a „Funkciók és játékok” lehetőséget a menüből.
2. A Funkciók és játékok képernyőn keressen rá az „EZVIZ” kifejezésre, és megtalálja az „EZVIZ”-funkciókat.
3. Válassza ki a kívánt EZVIZ-eszközfunkciót, majd koppintson az **HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE** lehetőségre.
4. Írja be EZVIZ-felhasználónevét és -jelszavát, majd koppintson a **Bejelentkezés lehetőségre**.
5. Koppintson az **Engedélyezés** gombra, hogy az Alexa hozzáférhessen az EZVIZ-fiókjához, és vezérelhesse az EZVIZ-eszközöket.
6. Ekkor az „EZVIZ sikeresen összekapcsolva” üzenet jelenik meg, most koppintson az **ESZKÖZÖK FELFEDEZÉSE** lehetőségre, hogy az Alexa felismerhesse az összes EZVIZ-eszközt.
7. Menjen vissza az Alexa alkalmazás menüjébe, és válassza a „Eszközök” lehetőséget. Ekkor az eszközök alatt megtalálja az összes EZVIZ-eszközét.

### Hangutasítás

Új okoseszköz felfedezéséhez használja az Alexa alkalmazás „Okosotthon” menüjét, vagy az Alexa hangvezérlő funkciót. A megtalált eszköz készen áll a hangvezérlésre. Adjon egyszerű parancsokat az Alexának.

-  Az eszköz neve például: „mutasd az xxxx kamerát,” módosítható az EZVIZ alkalmazásban. Minden alkalommal, amikor megváltoztatja egy eszköz nevét, a név frissítéséhez újra fel kell fedeznie az eszközt.

### Hibaelhárítás

#### Mit tegyek, ha az Alexának nem sikerül felismernie az eszközümet?

Ellenőrizze az internetkapcsolatot.

Próbálja újraindítani az okoseszközt, és fedezze fel újra az eszközt az Alexával.

#### Miért „Offline” az eszköz állapota az Alexán?

Lehet, hogy megszakadt a vezeték nélküli kapcsolat. Indítsa újra az okoseszközt, és fedezze fel újra az Alexával.

Előfordulhat, hogy a routeren nincs internet-hozzáférés. Ellenőrizze, hogy a router csatlakozik-e az internethez, és próbálja újra.

-  Az Amazon Alexa használatát támogató országokról lásd az [Alexa hivatalos weboldalát](#).

## 2. A Google Assistant használata

A Google Assistant aktiválhatja EZVIZ-eszközét, és bekapcsolhatja az élő nézetet a Google Assistant hangparancsainak használatával.

### A következő eszközökre és alkalmazásokra van szükség:

1. Egy működő EZVIZ alkalmazás.
2. Az EZVIZ alkalmazásban az Eszközbeállítások oldalon kapcsolja ki a Kép titkosítását, és kapcsolja be az Audiót.
3. Egy tévé, működő Chromecast kapcsolattal.
4. A Google Assistant alkalmazás telepítve a telefonján.

### A kezdéshez kövesse az alábbi lépéseket:

1. Állítsa be az EZVIZ-eszközt, és ellenőrizze az alkalmazáson, hogy megfelelően működik-e.
2. Töltse le a Google Home alkalmazást az App Store-ból vagy a Google Play™-ből, és jelentkezzen be Google-fiókjába.
3. A Saját lakás képernyőn koppintson a „+” elemre a bal felső sarokban, és válassza a menüből a „Eszköz beállítása” lehetőséget, hogy a beállítási felületre lépjen.
4. Koppintson a **Kompatibilis a Google-lal elemre**, és keressen rá az „EZVIZ” kifejezésre, hogy megtalálja az „EZVIZ” funkciókat.
5. Írja be EZVIZ-felhasználónevét és -jelszavát, majd koppintson a **Bejelentkezés lehetőségre**.
6. Koppintson az **Engedélyezés** gombra, hogy a Google hozzáférhessen az EZVIZ-fiókjához, és vezérelhesse az EZVIZ-eszközzeit.
7. Koppintson a **Vissza az alkalmazáshoz elemre**.
8. Kövesse a fenti lépéseket az engedélyezés végrehajtásához. A szinkronizálás befejeztével az EZVIZ-szolgáltatás megtalálható lesz a szolgáltatások listájában. Az EZVIZ-fiók alatt található kompatibilis eszközök listájának megtekintéséhez koppintson az EZVIZ-szolgáltatás ikonra.
9. Most próbáljon ki néhány parancsot. Használja a rendszer beállításakor létrehozott kameranevet.

A felhasználók külön-külön vagy csoportosan is kezelhetik az eszközöket. Az eszközök hozzáadása egy szobához lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy egyszerre vezéreljenek egy egész eszközcsoportot egyetlen parancssal.

További információkért tanulmányozza a hivatkozást:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

**K: Ha a kamera offline állapotban van, folytatódik a videófelvétel?**

V: Ha a kamera be van kapcsolva, de nem csatlakozik az internethez, akkor a microSD™-kártyára történő videófelvétel folytatódik, de a felhőbe történő felvétel leáll. Ha a kamera ki van kapcsolva, mindkét videófelvétel leáll.

**K: Miért aktiválódik a riasztás, ha senki nem jelenik meg a látótérben?**

V: Próbálja meg alacsonyabbra állítani a riasztási érzékenységet. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a készülék járművek és állatok észlelésekor is beriaszthat.

**K: Miért nem kapom meg az ellenőrző kódom?**

- V:
1. Ha e-mailben regisztrálta a fiókot, ellenőrizze a törölt levelek közt. Ha továbbra sem kapja meg az ellenőrző kódot, lehet, hogy az e-mail-cím szűrője blokkolja az e-mailt, kérjük, forduljon e-mail-szolgáltatójához.
  2. Ha mobilszámon keresztül regisztrált, ellenőrizze, hogy a mobilja képes-e SMS rövid kódok fogadására vagy sem.
  3. Ha még mindig nem kapta meg az ellenőrző kódot, küldje el az ügyfélszolgáltatnak a számát, a lakóhely szerinti országát és a kérés időpontját a support@ezviz.com címre, vagy lépjen kapcsolatba a regionális ügyfélszolgálattal.

**K: Sikertelen Wi-Fi konfiguráció?**

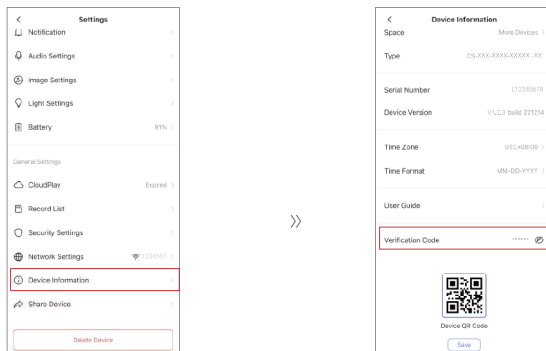
V: Kérjük, ellenőrizze a következő beállításokat:

1. Győződjön meg róla, hogy a mobiltelefonja csatlakozik a Wi-Fi hálózathoz, és hogy a Wi-Fi hálózat megfelelően működik.
2. Ellenőrizze a hálózat állapotát:
  - Győződjön meg róla, hogy a hálózatán nincs tűzfal vagy egyéb korlátozás.
  - Győződjön meg róla, hogy a router képes IP-címet kiosztani az eszközöknek, vagy tiltsa le a statikus IP-beállítást (a DHCP alapértelmezés szerint minden EZVIZ-eszközön engedélyezve van).
3. Állítsa vissza a kamerát; győződjön meg róla, hogy a készülék készenléti üzemmódban vagy Wi-Fi konfigurációs módban van > majd használja az EZVIZ alkalmazást a készülék Wi-Fi-jének konfigurálásához.

**K: A készülék ellenőrző kódjának lekérdezése (6 nagybetű)?**

V: Felhívjuk figyelmét, hogy a legtöbb EZVIZ készülék esetében általában kétféleképpen kaphatja meg a 6 nagybetűs eszközzellenőrző kódot:

- A legtöbb modell esetében az EZVIZ készülék matricáján/cimkéjén található;
- Alternatívaként az ellenőrző kódot a kamera Beállítások > Eszközinformációk > Ellenőrző kód menüpontjában is megtalálhatja.



# A videotermekek használatával kapcsolatos kezdeményezések

Szépen köszönöm, drága EZVIZ felhasználók,

A technológia érinti életünk minden területét. Előrettekintő technológiai vállalatként egyre inkább tudatában vagyunk annak a szerepnek, amit a technológia játszik életünk hatékonyságának és minőségének javításában. Ugyanakkor tisztában vagyunk azzal is, hogy helytelen használat esetén milyen potenciális károkat okozhat. A videókamerák például valós, teljes és tiszta képeket rögzíthetnek, ezért kiválóan alkalmasak tények reprezentálására. Mindazonáltal a videofelvételek helytelen elosztása, használata és/vagy feldolgozása sérti mások magánéletét, jogos érdekeit és jogait.

Az EZVIZ elkötelezett a technológia javát szolgáló innovációja mellett, és ezért szorgalmasan támogatjuk, hogy minden felhasználó megfelelően és felelősségteljesen használja a videókamerákat, így kollektívan létrehozva egy olyan pozitív környezetet, ahol minden kapcsolódó gyakorlat és használat megfelel az alkalmazandó törvényeknek és rendeleteknek, tiszteletben tartja az egyének érdekeit és jogait, és elősegíti a társadalmi erkölcsöt.

Az EZVIZ következő kezdeményezései iránt kíváncsiak:

1. Minden egyes személy jogosult arra, hogy magánéletét védje, és a videókamerák használata nem kerülhet ellentétbe ezekkel a jogos elvekkel. Ezért egyszerű és hatékony módon kell megjeleníteni egy figyelmeztető értesítést, amely tisztázza a megfigyelési tartományt, amikor videotermekeket telepítenek nyilvános helyeken. Nem nyilvános területek esetében alaposan meg kell mérni az érintett személyek jogait és érdekeit, ideértve többek között azt, hogy a videókamerákat csak az érdekelt felek beleegyezése után telepítheti, és a rendkívül láthatatlan videókamerákat nem szabad mások tudomása nélkül telepíteni.

2. A videotermekek objektíven rögzítik a valós tevékenységek felvételeit meghatározott időben és térben. A felhasználóknak egyszerűen azonosítaniuk kell az előre meghatározott embereket és jogokat ezen a területen, hogy elkerüljék mások portréjának, magánéletének vagy más jogi jogainak megsértését, miközben saját magukat védelmezik a videotermekek segítségével. Fontos megjegyezni, hogy ha engedélyezi a hangfelvétel funkciót a kameráján, hangokat fog rögzíteni, beleértve a beszélgetéseket is a megfigyelési tartományon belül. Javasoljuk, hogy a térfigyelési tartományban található potenciális hangforrásokról végezzen átfogó értékelést, hogy a hangfelvétel bekapcsolása előtt teljesen megérthesse a szükségességet és a ésszerűséget.

3. A használatban lévő videókamerák folyamatosan generálnak hang- és vizuális adatokat valós helyszínekről - lehetőség szerint biometrikus adatokat is tartalmazva, például arcképeket - a felhasználó termékjellemzéseinek alapján. Az ilyen adatokat fel lehet használni vagy feldolgozni. A videotermekek csak technológiai eszközök, amelyek nem képesek emberi módon gyakorolni a jogi és erkölcsi normákat az adatok törvényes és helyes használatának irányítására. Azoknak a módszereknek és céloknak a különbséget jelentik, amelyeket az adatokat generáló emberek irányítására és felhasználására használnak. Ezért az adatkezelőknek nemcsak szigorúan be kell tartaniuk az alkalmazandó törvényeket és rendeleteket, hanem teljes mértékben tiszteletben kell tartaniuk a nem kötelező szabályokat is, ideértve a nemzetközi egyezményeket, erkölcsi normákat, kulturális szabályokat, közrendet és helyi szokásokat. Ezenkívül mindig elsőbbséget kell adnunk a magánélet és portréjogok, valamint más ésszerű érdekek védelmének.

4. A videókamerák által folyamatosan generált videóadatok a különböző érdekelt felek jogait, értékeit és egyéb igényeit hordozzák. Ezért rendkívül fontos az adatbiztonság biztosítása és a termékek védelme a rosszindulatú behatolások ellen. Minden felhasználónak és adatkezelőnek minden ésszerű és szükséges intézkedést meg kell tennie a termék- és adatbiztonság maximalizálása érdekében, elkerülve az adatszivárgást, helytelen közzétételt vagy visszaélést, beleértve, de nem kizárólag, a hozzáférési ellenőrzés beállítását, a megfelelő hálózati környezet kiválasztását, ahol a videotermekek csatlakoznak, a hálózati biztonság létrehozását és folyamatos optimalizálását.

5. A videókamerák nagy mértékben hozzájárultak társadalmunk biztonságának fokozásához, és úgy gondoljuk, hogy továbbra is pozitív szerepet játszanak majd mindennapi életünk különböző aspektusaiiban. A termékekkel való visszaélés bármilyen kísérlete jogok megsértésére vagy törvénytelen tevékenységek folytatására ellentmond a technológiai innováció és a termékfejlesztés értékének lényegének. Minden felhasználót arra ösztönzünk, hogy saját módszereket és szabályokat állítson fel a videókamerák használatának értékelésére és felügyeletére, hogy a videókamerák mindig megfelelően, gondosan és jó szándékkal használják őket.